

उत्तराखण्ड शासन
सचिवालय प्रशासन (अधि०) अनुभाग-1
संख्या 958/146-विविध/XXXI(I)/2015
देहरादून: दिनांक 18 अप्रैल, 2015

कार्यालय ज्ञाप

प्रदेश में चार धाम यात्रा को सफल बनाने एवं यात्रियों को यात्रा मार्ग में आने वाली किसी प्रकार की समस्या/कठिनाईयों को दूर करने के उद्देश्य से उत्तराखण्ड सचिवालय परिसर में एक "यात्रा कंट्रोल रूम" एतद् द्वारा स्थापित किया जाता है।

2- उक्त कंट्रोल रूम दिनांक 20 अप्रैल, 2015 से प्रारम्भ होकर 30 जून, 2015 तक प्रतिदिन 24 घण्टे खुला रहेगा।

3- उक्त कंट्रोल रूम में प्रथम सप्ताह हेतु निम्नतालिकानुसार कार्मिकों को तैनात किया जाता है, आगामी प्रत्येक सप्ताहों के लिये कार्मिकों की तैनाती सचिव, सचिवालय प्रशासन विभाग/कार्मिक विभाग द्वारा यथासमय की जायेगी।

क्र०सं०	अधिकारी का नाम एवं पदनाम	कार्यावधि	मोबाइल नम्बर
1	श्री रामरूप सिंह, संयुक्त सचिव, गृह	प्रातः 06.00 बजे से अपरान्ह 02.00 बजे तक	9927699041
2	श्री विक्रम सिंह यादव, उप सचिव, गृह	अपराह्न 2.00 बजे से रात्रि 10.00 बजे तक	9927699023
3	श्री देव सिंह, उप सचिव,	रात्रि 10.00 बजे से पूर्वान्ह 06.00 बजे तक	9927699694

4- सम्बन्धित अधिकारी एक पंजिका अनुरक्षित करेंगे जिसमें जन सामान्य से प्राप्त समस्याओं, पृच्छाओं आदि का संक्षिप्त में विवरण अंकित किया जायेगा, साथ ही किस अधिकारी को सन्दर्भित किया गया एवं उसका क्या निराकरण किया गया, का विस्तृत उल्लेख किया जायेगा। कंट्रोल रूम से सम्पर्क करने वाले व्यक्तियों की जिज्ञासाओं/समस्याओं का मात्र सन्दर्भण किया जाना पर्याप्त नहीं होगा अपितु सम्बन्धित जिलाधिकारी, वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक एवं सचिवालय के सम्बन्धित विभागों से जानकारी लेकर सम्बन्धित व्यक्ति को भी सूचित किया जायेगा, ताकि उनकी जिज्ञासाओं/समस्याओं का समाधान हो सके।

5- पर्यवेक्षक अधिकारी के रूप में श्री जी०बी० ओली, अपर सचिव, आयुष एवं आयुष शिक्षा विभाग होंगे तथा सम्बन्धित अधिकारी अपने अधीनस्थ तैनात अनुसेवक/होम गार्ड आदि को भी सम्बद्ध रखेंगे।

(पी०एस० जंगपांगी)
सचिव।

संख्या 158/146-विविध/XXXI(I)/2015, तददिनांक।

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

- 1- समस्त प्रमुख सचिव/सचिव, उत्तराखण्ड शासन।
- 2- पुलिस महानिदेशक, उत्तराखण्ड।
- 3- समस्त मण्डलायुक्त उत्तराखण्ड।
- 4- समस्त जिलाधिकारी, उत्तराखण्ड।
- 5- पुलिस महानिदेशक, उत्तराखण्ड।
- 6- समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक, उत्तराखण्ड।
- 7- महानिदेशक, सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग, उत्तराखण्ड।
- 8- निजी सचिव, मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड शासन।
- 9- निजी सचिव, मुख्य सचिव, उत्तराखण्ड शासन को मुख्य सचिव के पत्र संख्या 304/मु०स०नि०स०/ 2015 दिनांक 18 अप्रैल, 2015 के क्रम में सूचनार्थ।
- 10- सम्बन्धित अधिकारी, को इस निर्देश के साथ प्रेषित कि वे कंट्रोल रूम के विधिवत् स्थापित होने तक अपने अपने कार्यालयों से कार्य सम्पादित करेंगे।
- 11- व्यवस्थाधिकारी, उत्तराखण्ड शासन को इस निर्देश के साथ प्रेषित कि वे तत्काल यथास्थान कंट्रोल रूम स्थापित कर उसमें यथावश्यक फर्नीचर, टेलीफोन, फैक्स, कम्प्यूटर एवं अन्य उपकरण उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।
- 12- एन०आई०सी० सचिवालय परिसर।
- 13- विभागीय आदेश पुस्तिका।

आज्ञा से,



(पी०एस० जंगपांगी)
सचिव।